

Zure pribatutasuna garrantzitsua da guretzat. Horregatik, zure informazio pertsonala babesteko eta ahalik eta kontu eta arreta handienarekin tratatzeko konpromisoa hartzen dugu. Dokumentu honetan, modu gardenean azalduko dugu nola biltzen, erabiltzen, partekatzen eta babesten dugun zure informazio pertsonala.

A. Tratamenduaren arduraduna

Generali Previsión Individual, EPSV ("GENERALI").

Sozietatearen helbidea: Errekalde zumarkalea, 33 - 1. 48009, Bilbo (Bizkaia).

IFZ: V-20212122

Datuen Babeserako Ordezkariekin harremanetan jartzeko datuak:
delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interesdunak

Datuak babesteko, informazio-ohar hau datu pertsonalak tratatzen diren GENERALIren bezeroei zuzenduta dago.

Zehazki, interesdunaren kontzeptuan honako hauek sartzen dira, besteak beste, baina horietara soilik mugatu gabe:

- Bazkide arrunta edo zenbakiduna: Borondatez Planera atxikitzen den pertsona fisikoa, haren arauak onartzen dituen eta hitzartutako erregimenaren arabera ekarpenak egiten dituen, Planaren Araudian aurreikusitako prestazioak jasotzeko eskubidea sortuz, bere kabuz edo onuradunentzat.
- Onuradunak: Gertakariaren ondorioz, kausadunarekin duten harremanagatik prestazioaren titular bihurtzen diren pertsona fisikoak.
- Pertsona juridikoaren legezko ordezkaria.
- Pertsona juridikoaren benetako titularra.

C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak

Jarraian, zure datu pertsonalak tratatzeko erabiltzen diren helburuak eta tratamendua legitimatzen duten oinarriak deskribatzen dira:

i. *Kontratua gauzatzearen legitimazioa*

- a. BGAEra atxikitzea formalizatzea, erretiro-pentsioa osatzeko edo/eta planean aurreikusitako gertakizunak estaltzeko kapitala eratzeko.
- b. Kontratuzko harremana kudeatu, mantendu eta kontrolatzea, hau da, ekarpenak kobratzea eta, hala badagokio, beste BGAE batzuetara intsuldatzea.
- c. Kontratu honi lotutako jakinarazpenak egitea, bere egoeraren berri emateko eta GENERALIk zure eskura jartzen dituen tresnen berri emateko, kontratu-harremanaren

kudeaketa-eremuaren barruan, kontratu honen babesean dituzun ahalmenak erabiltzea errazteko helburu eskusiboarekin.

- d. Kalte-ordaina zehazteko etza, hala badagokio, asegurutunari, onuradunari edo kalte-tuari ordaintzeko eta ezbeharrak erreserbatzeko beharrezkoak diren egiaztapenak eta ikerketak egitea.

ii. Legezko betebeharrak bat betetzearen legitimazioa

- a. GENERALIri aplikatzen zaizkion aseguru-arriskuen tarifazioari eta analisiari buruzko legezko betebeharrak betetzea, uztailaren 14ko 20/2015 Legean ezarritakoaren arabera, aseguru-erakundearen eta berraseguru-erakundearen antolakuntza, gainbegiratze eta kaudimenari buruzkoa, kontratatutako aseguruaren arabera aplikagarriak diren irizpideei jarraituz balorazioa egiteko beharrezkoak diren datuak tratatuz.
- b. Legezko eta erregulazioko betebeharrak betetzea (nazioz gaindikoa, nazionalak edo tokikoak), eta horien ondorioz agintari publikoei, erregulatzailerik edo gobernu-organismoari informazioa jakinaraztea.

Betetze-jarduera horren barruan, GENERALIk behar-beharrezkoa den datu pertsonalen multzo bat bidal dezake Assicurazioni Generali S.p.A. Taldeko enpresa nagusira, Generali taldearekin erlazionatutako lege- eta erregulazio-betebeharrak betetzen laguntzeko.

- c. Erakunde aseguratzailerik eta berraseguratzailerik antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko uztailaren 14ko 20/2015 Legeko 100. artikuluari jarraikiz, aseguruari buruzko iruzurrezko jardunbideak prebenitzeko, eragozteko, identifikatzeko, detektatzeko, jakinarazteko eta konpontzeko neurri eraginkorrak hartzea, iruzurra eragin dezakeen informaziorik edo datu zehaztugaberik, okerrik edo inkongruenterik antzemateko beharrezko neurrien ondoriozko tratamendua barne.
- d. Merkataritza-kodeak eta Borondatezko Gizarte Aurreikuspeneko Erakundeak arautzen dituen araudiak eta haien inbertsio araubideak eskatzen dituzten kontabilitate liburuak eramatea.
- e. Kapitalen Zuritzea eta Terrorismoaren Finantzaketa Prebenitzeko Araudiaren betebeharrak betetzea eta aurreko arauaren arabera behar den arduraz jokatzeko neurriak aplikatzea.
- f. Bere enpresa nagusiari, Assicurazioni Generali SpA-ri, eta Generali Taldeko beste sozietate batzuei beharrezko datu pertsonalak lagatzea, Kapitalen Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Prebenitzeko Araudia betetzeko, aipatutako araudian jasotzen diren behar bezalako arreta neurriak aplikatzeko. Horretarako, eta Datu Pertsonalak Babesteko aplikatu beharreko araudiaren arabera, Assicurazioni Generali SpA-k eta Generali Taldeko sozietateek datu pertsonalen tratamendu horrekin lotutako erantzukizunak zehaztu dituzte tratamenduaren erantzunkideen akordio baten bidez. Akordio horren funtsezko elementuak dira lehen aipatutako araudien arabera beharrezkoak diren bezeroen datu pertsonalak partekatzea prozedura berei jarraituz, plataforma komun bat erabiltzea bezero horien datu pertsonalak prozesatzeko, eta antolamenduen neurri eta segurtasun-neurri egokiak aplikatzea, datuen segurtasuna bermatzeko.

Bezero batek datuak babesteko eskubideak erabiltzen baditu aurreko paragrafoari dagokionez, Generali Taldeko sozietateak eskaera kontuan hartu beharko du, eta, Datuak Babesteko araudiak eta/edo aplikatzekoak diren Kapitalak Zuritzea eta Terrorismoa Finantzatzeko Prebenitzeko Araudiak ahalbidetzen duten neurrian, eskaera horri bide eman beharko dio. Bezeroaren informazioa plataforma komunean txertatu

duen Generali Taldeko sozietateak beteko du eskaera. Dokumentu honetako “I. Datuak babesteko eskubideak” atalean, zure eskubideak nola gauzatu ahal izango dituzun jakinarazten da, indarrean dagoen legediaren arabera.

iii. GENERALIren interes legitimoen legitimazioa

- a. Merkataritzako eta/edo publizitateko ekintzak edo komunikazioak egitea, bai eta fidelizazio-programak, lehiaketak edo bestelako sustapenak sustatzea ere, dagozkien pizgarriak eta sariak kudeatzea barne, edozein bitartekoren bidez, baita komunikazio elektronikoen edo baliokideen bidez ere, GENERALIrekin kontratatutako antzeko produktu edo zerbitzuekin lotuta, Informazioaren gizartearen zerbitzuei eta merkataritza elektronikoa buruzko uztailaren 11ko 34/2002 Legearen 21.2 artikulua arabera, eta ekainaren 26ko 1/2023 Zirkularra, Telekomunikazioei buruzko ekainaren 28ko 11/2022 Lege Orokorraren 66.1.b) artikulua aplikatzeari buruzkoa, lehen adierazitako helburuetarako deiak egiteari dagokionez.

Ekintzak eta komunikazioak GENERALIk sortutako profilaren arabera egin daitezke, zure profila hoberen egokitzen diren produktuak eta zerbitzuak ezagutzeko eta, horrela, eskaintza pertsonalizatuak egiteko.

- b. GENERALIren produktuekin eta zerbitzuekin lotutako gogobetetze- eta kalitate-inkestak egitea, bai eta estatistika-inkestak eta merkatu-azterketak ere, gogobetetzea ebaluatzeko, GENERALIren betebeharrak betetzearekin lotutako prozesuak eta zerbitzuak hobetzeko.
- c. Datu pertsonalen tratamendua, sarearen eta informazioaren segurtasuna bermatzeko behar-beharrezkoa eta neurrikoa den heinean, legezko betebeharrak benetan betetzeko (adibidez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2022/2554 EB Erregelamendua, 2022ko abenduaren 14koa, finantza-sektorearen erresilientzia operatibo digitalari buruzkoa), negozioaren jarraitutasuna mantentzeko eta GENERALIren aktiboen segurtasuna bermatzeko.
- d. Sozietateen egiturazko edozein aldaketaren edo negozioaren edo enpresa-jardueraren adarraren ekarpen edo transmisioaren ondoriozko datu pertsonalen tratamendua, eragiketa behar bezala amaitzeko beharrezkoa denean eta, hala badagokio, zerbitzuak ematen jarraituko dela bermatzen duenean.
- e. Zure identifikazio-datuak erabiltzea hirugarren gisa parte hartzen duten ezbeharrak kudeatzeko, ezbeharraren kudeaketa arintzeko eta gure sistemetako datuen kalitatea optimizatzen.
- f. Auzitegietan GENERALIren eskubideak erabiltzea edo defendatzea, bai eta zuzendarienak, ordezkarienak eta akziodunenak ere, eztabaidarik izanez gero.
- g. Talde barruan lagatzea: erakunde-aseguratzailen artean talde barruan informazioa trukatzeko gainbegiratze-betebeharrak, baliabide informatikoak optimizatzen eta helburu administratiboak betetzeko.
- h. Honako hauetarako estatistika- eta analisi-jarduerak egitea:
- Kontratuen eta zorroen errendimendua ebaluatzea eta horri buruzko informazioa ematea.
 - Kontrol-jarduerak egitea.
 - Arrisku-adierazleak ebaluatzea.
 - Eraginkortasun operatiboa gainbegiratzea.

- Gure aseguru-produktuak, -zerbitzuak, -prozesuak eta -aktiboak hobetzea.
- i. Zure datu pertsonalen multzo mugatu eta behar-beharrezkoa partekatzea Assicurazioni Generali S.p. A. enpresarekin, Generali Taldeko gure enpresa nagusia. Horri esker, estatistika-jarduerak eta jardura analitikoak egin ditzakete, hala nola enpresa-adimena edo errendimenduaren funtsezko adierazleen azterketa (KPI), Generali Taldearen koordinazio estrategikoari, plangintzari, kontrolari eta gainbegiratzeari laguntzeko.
- j. GENERALIk zure datu pertsonalak bidali ahal izango dizkio Assicurazioni Generali S.p.A. Taldeko enpresa nagusiari, soluzio teknologiko berrien bidez zerbitzuak, produktuak, estatistikak eta analisiak hobetzeko.

Tratamendu horiek egiteko, GENERALIk interesdunaren oinarritzko eskubideak eta GENERALIren interes legítimoak haztatzeko iritzi egokiak landu ditu, eta ondorioztatu du eskubide horiek ez dutela eraginik. Ondorioztatutako erabakien kopia bat eskatzeko, jarri harremanetan Datuen Babeserako Ordezkariekin “A. Tratamenduaren arduraduna” atalaren amaieran adierazitako helbidean.

Noiznahi gauza dezakezu tratamendu horien aurka egiteko eskubidea “I. Datuak babes-teko eskubideak” atalean adierazitako bitartekoen bidez.

iv. Berariazko onespeneren legitimazioa

- a. Datu pertsonalak tratatzea Generali Taldeko beste enpresa batzuen eta hirugarrenen zerbitzu eta produktuei buruzko merkataritza-eskaintzak egiteko, betiere interesdunak baimen esplizitua eman badigu, eta horretarako edozein komunikabide erabilita. Ekintzak eta komunikazioak GENERALIk sortutako profilaren arabera egin daitezke, zure profila hoberen egokitzen diren produktuak eta zerbitzuak ezagutzeko eta, horrela, eskaintza pertsonalizatuak egiteko.

Aldi berean, GENERALIri emandako datu pertsonalen egiazkotasuna bermatzen duzu. Era berean, GENERALIk aldizka eskatu ahal izango dizu zuri buruz dituzun datu pertsonalak berrikusteko eta eguneratzeko.

D. Datuen kategoriak eta jatorria

“C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak” atalean azaldutako xedeak betetzeko behar-beharrezkoak diren datuak soilik tratatuko ditu GENERALIk. Besteak beste, baina hauetara soilik mugatu gabe, identifikatzeko datuak, harremanetarako datuak, ezaugarri pertsonalen datuak, informazio ekonomikoari eta finantzarioari buruzko datuak, aseguru-kontratutik eratorritako informazio-datuak, bereziki babestutako datuak (osasun-datuak, beharrezkoak direnean), gurekin duzun harremanarekin erlazionatuta erabiliko dituzun sarbide-gakoak, erabilera-kodeak eta abar, GENERALIren edo akordioa lortu den hirugarrenen webguneko nabigazio-datuak, baita xede horiek betetzeko beharrezkoak diren beste edozein datu ere.

Zuk eta/edo aseguru-bitartekariak emandako datu pertsonalak alde batera utzita, GENERALIk publizitatea baztertzeko sistemetatik, beste BGAE erakunde batzuetatik eta/edo bazkide babesleetatik datozen datu pertsonalak tratatu ahal izango ditu, aurreko “C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak” atalean deskribatutako helburu eta oinarri legitimatzaileekin bat etorriz.

Aurrekoaren arabera, GENERALIk lehen aipatutako hirugarrenek emandako datu pertsonalak tratatuko ditu, honako kategoria hauei dagozkienak:

- i. Identifikazio-datuak.
- ii. Posta-helbideak edo helbide elektronikoak.
- iii. Datu ekonomikoak.

Ez dira hirugarrenen babes bereziko datu pertsonalak lortzen.

E. Nola tratatzen ditugu datu pertsonalak

GENERALIk eskuz zein modu automatizatuan tratatzen ditu zure datu pertsonalak, soluziorik onenak erabiliz. Sistema estatistikoak eta adimen artifizialekoak (AA) eta soluzio analitikoak erabiltzen ditugu. AA erabiltzeak aukera ematen digu zure datu pertsonalak sakonago eta azkarrago aztertzeke, zure behar espezifikoak erantzuteko dugun gaitasuna hobetuz. Sistema horiek gure produktuak eta zerbitzuak pertsonalizatzen, barne-prozesuak optimizatzen eta C atalean aipatutako helburuak betetzen laguntzen digute, kalitate handiko eta Generali Taldearen estrategia eta interes orokorrekin bat datorren esperientzia bermatuz. Esan bezala, zure datu pertsonalak behar-beharrezkoa denean bakarrik tratatzen ditugu, datu multzo anonimizatuen edo agregatuen erabilera sustatuz, ahal den guztietan.

Gure jardueretan, inoiz ez dugu erabiltzen erabat automatizatutako prozesurik, eta beti dago gizakiaren esku-hartzea.

GENERALIk posta elektronikoa, testu-mezuak (SMS), WhatsApp berehalako mezularitza, faxa, burofaxa edo posta arrunta erabiltzen ditu komunikazioak eta jakinarazpenak bidaltzeko, GENERALIri kontrakorik adierazi ezean.

Aurrekoa gorabehera, GENERALIrekin sare sozialen bidez (adibidez: Twitter, Facebook, Whatsapp eta abar) harremanetan jarri nahi badUZU, GENERALIk bide horretatik erantzun diezazuke kontsulta, datuak babesteko araudiaren baldintzak errespetatuz eta aurretik aipatutako bitartekoen erabilerari kalterik egin gabe.

GENERALIren segurtasuna eta zerbitzuak telefono bidez behar bezala ematen direla bermatzeko, GENERALIk egiten diren telefono-deiak grabatu eta artxibatu ditzake.

F. Datuen hartzaileak

GENERALIk agintari publikoei, erregulatzailerei edo gobernu-organoei jakinaraz diezazkie zure datu pertsonalak, legezko edo erregulazioko betebeharrak bat dagoenean.

Horrez gain, jakinarazten dizugu datu jakin batzuk, zure finkatutako eskubideak mugitzeko eta intsuldatzeko beharrezkoak direnean eta aurreko “C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak” atalean deskribatutako helburu eta oinarri legitimatzaileen arabera, honako hauei jakinarazi ahal zaizkiela:

- Generali Taldeko sozietateak.
- Borondatezko Gizarte Aurreikuspenen erakundeak eta BGAEen erakunde kudeatzaileak.
- Bankuak eta finantza-erakundeak.
- Publizitatea baztertzeke sistemak.
- Estalduraren helburu diren edo kontratatutako produktuaren arabera eskatzen diren zerbitzu profesionalen hornitzaileak:

Zehazki, zure datu pertsonalak hainbat hartzaile-kategoriatan komunika daitezke, hala dagokionean. Kategoría horien artean daude, besteak beste, baina hauetara soilik mugatu gabe, perituak edo antzeko profesionalak, ibilgailuak konpontzeko tailerrak, abokatuak, auzitegi-tako prokuradoreak eta notarioak, detektibeak, erreklamatazaileak, mediku- eta ospitale-zentro asistentzialak, mediku baloratazaileak, errehabilitazio-kudeatazaileak, istripu kolektiboen kudeatazaileak, pentsio-funtsen kudeatazaileak, dokumentazio-artxiboen kudeatazaileak, salbamendu-enpresak, matxuren komisarioak, kausen berreraikitazaileak eta ikertzaileak, errepidean laguntzeko enpresak, desegite-zentroak, ezbeharrak eta kontratuak kudeatzeko enpresak.

Era berean, bidezkoa denaren arabera, beste zerbitzu-hornitzaile batzuei ere jakinarazi ahal izango zaie. Zerbitzu-hornitzaile horiek Generali Taldeko enpresak eta kanpoko enpresak izan daitezke, honako sektore hauetakoak: auditoretza eta ziurtapena, aholkularitza, dokumentazioaren zaintza eta digitalizazioa, korrespondentziaren kudeaketa, sinadura elektronikoa, administrazio-kudeaketa eta bezeroen arreta, finantzak, telefonia, informatikoak, garapen teknologikoa eta/edo lineako plataformak eta zerbitzuaren kalitateari buruzko inkestak egitea.

Egindako jardueraren arabera, lehen aipatutako hartzaileek tratamenduaren arduradun, tratamenduaren erantzule edo tratamenduaren erantzunkide gisa jardun ahal izango dute.

Zure datuak Assicurazioni Generali S.p.A. enpresara bidaltzen direnean, enpresa nagusi gisa dituen eginkizunak betez, tratamenduaren arduradun gisa jarduten du.

G. Nazioarteko transferentziak

Oro har, ez dugu datu-transferentziarik egiten Europako Esparru Ekonomikotik (EEE) kanpoko herrialdeetara.

Hala ere, lehen adierazitako helburuetara mugatuta, datu pertsonalak hirugarrenei edo hala eskatzen duten agintari publikoei transferi diezazkiekegu, EEEtik kanpoko herrialdeei barne. Nolanahi ere, transferentziak lege aplikagarriaren, indarrean dauden nazioarteko akordioen eta berme egokien arabera egingo dira (adibidez, Europako Batzordeak egokitzen jotzen dituen herrialdeetara edo Europako Batzordeak onartutako kontratu-ereduak klausulak aintzat hartuta).

Bezeroak GENERALIk eskatutako neurrien kopia bat lor dezake, Datuak Babesteko ordezkariekin harremanetan jarritz, A atalaren amaieran adierazten den helbidean.

H. Datu pertsonalak gordetzea

GENERALIn zure datuak gordeko ditugu gurekin kontratu-harremana mantentzen duzun arte eta, harreman horretatik eratorritako betebeharrak amaitu eta gero, datuak blokeatuta mantenduko ditugu mantentze-aldian edo lege preskribatu arteko epeetan. Aldi hori igaro eta gero, suntsitu egingo ditugu.

Besteak beste, Kapitalak zurtzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko legeak datuak hamar urteko epean gordetzeko betebeharra xedatzen du, bi aldeen artean gauzatutako kontratutik eratorritako ekintzak preskribatzeko epeak igaro eta gero.

GENERALIk zure datuak gordetzeko epeak finkatzeko erabiltzen dituen irizpideak zehazteko, aplikatu beharreko legerian, erregelamenduetan eta zuzentarauetan ezarritako baldintzak

hartu dira kontuan, bai eta bezeroekiko harremana behar bezala kudeatzeko GENERALIren eragiketa-baldintzak ere.

I. Datuak babesteko eskubideak

Indarrean dagoen legediaren arabera, jakinarazten dizugu eskubidea duzula datu hauek atzitzeko, haiek zuzentzeko eta haien aurka egiteko eskubideak erabiltzeko, bai eta datuak ezabatzeko, haien tratamendua mugatzeko eta haien eramangarritasun-eskubidea erabiltzeko ere. Horretarako, helbide honetan egiaztatu behar duzu zure identitatea: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid, edo helbide elektroniko honetan: dataprotection.es@generalali.com.

GENERALIk datu pertsonalei buruzko eskubide hauek gauzatzeko aukera eskainiko du:

- Sartzea: GENERALIk tratatzen dituen datu pertsonalak lortzea.
- Zuzentzea: zuzenak ez diren edo osorik ez dauden datuak zuzentzeko eskatzea.
- Ezabatzea: datuak ezabatzeko eskatzea, besteak beste, bildu ziren xedeetarako beharrezkoak ez direnean.
- Tratamendua mugatzea: egoera batzuetan, datuak tratatzea mugatzeko eskatu ahal izango da, eta kasu horretan tratamendua erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko eskatu den datuak soilik gordeko ditugu.
- Aurka egitea: egoera batzuetan eta une horretako egoerarekin lotutako arrazoiengatik, zure datuak tratatzearen aurka egin ahal izango duzu, eta kasu horretan tratatzeari utziko diegu, legez hala behartuta gaudenean edo balizko erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko kasuan izan ezik. Era berean, eskubidea duzu edozein unetan merkataritza-eta/edo publizitate-ekintza edo -komunikazioak egiteari uko egiteko.
- Eramatea: egoera batzuetan, datu pertsonalak egituratutako formatu batean jaso ahal izango duzu, erabilera komun eta irakurgarri batean, edo beste arduradun bati transmititzeko eskatu ahal izango duzu, teknikoki posible denean.

Hala badagokio, emandako baimena edozein unetan kendu ahal izango duzu. Baimena kentzeak ez dio eragiten erretiratu arte emandako baimenaren arabera egindako tratamenduaren legimitateari.

Zure eskubideei buruzko informazio gehiago lortzeko, jarri harremanetan Datuak Babesteko Espainiako Agentziarekin. Agentzia horren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu, zure eskubideak errespetatu ez direla uste baduzu. Agentziaren helbidea calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid da.

Pribatutasun-oharrean egindako aldaketak eta eguneratzeak

Aplikagarri pribatutasun-legeak alda daitezkeela kontuan hartuta, GENERALIk pribatutasun-ohar hau, osorik edo partzialki, egunera dezake. Aldaketak edo eguneratzeak aplikagarri diren legeen arabera jakinaraziko dira, baita GENERALIren webgune honetan argitalpen bat argitaratuta ere: <https://www.generalali.es/quienes-somos/privacidad>