

La vostra privacitat és important per a nosaltres. Per això estem compromesos amb la protecció de la vostra informació personal i a tractar-la amb la màxima cura i atenció. En aquest document explicarem de manera transparent com recopilem, usem, compartim i protegim la vostra informació personal.

A. Responsable del tractament

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. ("GENERALI").

Domicili social: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid (Espanya)

NIF: A48037642

Dades de contacte del delegat de Protecció de Dades: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interessats

Als efectes de la protecció de dades, aquesta nota informativa es dirigeix als clients potencials de GENERALI sobre els quals es tracten dades personals. En aquest sentit es considera interessat qui, sense haver formalitzat una relació contractual amb GENERALI, ha sol·licitat informació o pot estar interessat a contractar un producte i/o ha fet un pressupost o una cotització d'assegurança.

De la mateixa manera, tenen la condició d'interessat altres persones les dades personals de les quals siguin necessàries per fer un pressupost o una cotització d'assegurança (per exemple: l'assegurat).

C. Finalitats i bases legitimadores

A continuació, es descriuen les diferents finalitats amb les quals es tracten les vostres dades personals i les bases que legitimen el tractament:

i. Legitimació per l'aplicació de mesures precontractuals

- a. Gestionar i avaluar aquesta sol·licitud i/o aquest projecte d'assegurança, inclosa la presa de decisions individuals automatitzades i/o l'elaboració de perfils, mitjançant la valoració i l'avaluació de les vostres dades personals per determinar l'acceptació o la denegació de la vostra sol·licitud d'assegurança, d'acord amb el que s'estableix en l'article 22.2.a del Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades. En aquest cas, tindreu el dret d'obtenir la intervenció d'una persona de GENERALI per avaluar la vostra situació, expressar el vostre punt de vista o interposar una reclamació en cas que no hi estigueu conforme.
- b. Especificar, basant-nos en la informació que ens heu facilitat, les vostres exigències i necessitats, així com facilitar-vos informació objectiva sobre el producte d'assegurança sol·licitat de manera comprensible, per tal que pugueu prendre una decisió amb

coneixement com exigeix l'article 20 de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell de 20 de gener de 2016 sobre la distribució d'assegurances.

- c. Facilitar-vos el document d'informació prèvia (IPID) sobre el producte d'assegurança que esteu considerant contractar amb al finalitat de garantir que rebeu tota la informació rellevant sobre aquesta assegurança que us permeti comparar fàcilment entre diferents ofertes de productes per prendre una decisió informada sobre si comprar-lo o no, d'acord amb l'article 20 de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell de 20 de gener de 2016 sobre la distribució d'assegurances.
- d. Comunicar les vostres dades personals així com les de l'assegurat, el beneficiari o un tercer perjudicat a les entitats reasseguradores quan sigui estrictament necessari per formalitzar el contracte de reassegurança en els termes previstos en l'article 77 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança o per dur a terme les operacions connexes, per les quals s'entén dur a terme estudis estadístics o actuarials, anàlisis de riscos o investigacions per als vostres clients, així com qualsevol altra activitat relacionada o derivada de l'activitat reasseguradora.

ii. Legitimació pel compliment d'una obligació legal

- a. Verificar la vostra identitat, així com portar a terme les comprovacions corresponents sobre la vostra activitat econòmica, d'acord amb el que estableix la legislació espanyola vigent en matèria de prevenció i blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
- b. Efectuar la valoració, la selecció i la tarificació de riscos vinculats a la contractació de l'assegurança que heu sol·licitat d'acord amb l'article 10 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i l'article 99.1 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- c. Compliment d'obligacions legals i regulatòries (supranacionals, nacionals o locals), així com la comunicació d'informació que se'n deriva a autoritats públiques, reguladors o òrgans governamentals.
- d. Adoptar mesures efectives per prevenir, impedir, identificar, detectar, informar i posar remei a conductes fraudulentas relatives a assegurances, d'acord amb l'article 100 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, incloent el tractament derivat de les accions que siguin raonablement necessàries amb la finalitat de detectar l'existència d'informació potencialment fraudulenta, o de dades inexactes, incorrectes o incongruents.
- e. GENERALI comunicarà les dades de sinistralitat relacionades amb l'assegurança i/o el sinistre al sistema d'informació de prevenció del frau en assegurances de rams diversos, entre els quals hi ha l'assegurança que heu contractat o el sinistre en què us heu vist implicat, tenint la condició de corresponsable del tractament del sistema esmentat. La finalitat és la prevenció i la detecció del frau, sigui prevenint-ne l'entitat asseguradora una vegada emesa la pòlissa, sigui detectant el frau ja comès en els sinistres declarats. Així mateix, la finalitat serà cooperar amb les forces i cossos de seguretat per facilitar la investigació de possibles delictes de robatori i estafa, entre d'altres, relacionats amb els béns assegurats.

Per exercir els drets de protecció de dades us podeu adreçar a TIREA, ctra. de Las Rozas a El Escorial km 0,3 Las Rozas, 28231 MADRID.

Podreu trobar la resta d'informació de protecció de dades als webs d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es)."

iii. Legitimació per interessos legítims de GENERALI

- a. Consultar sistemes d'informació creditícia quan es necessitin per enjudiciar la solvència econòmica de l'afectat d'acord amb la normativa que s'aplica en la matèria.

Per al tractament descrit anteriorment GENERALI concretament utilitza el sistema ASNEF / Equifax, que actua com a corresponsable del tractament de les dades incloses en el sistema d'informació creditícia ASNEF. Podeu consultar la política de privacitat d'aquest sistema: <https://www2.equifax.es/consumidores/salesforce/privacyPolicy>

- b. Tractament de dades personals en la mesura estrictament necessària i proporcionada per garantir la seguretat de la xarxa i de la informació, per donar compliment efectiu a les obligacions legals (com per exemple, el Reglament UE 2022/2554 del Parlament Europeu i del Consell de 14 de desembre de 2022 sobre la resiliència operativa digital del sector financer), el manteniment de la continuïtat de negoci i la seguretat dels actius de GENERALI.
- c. Tractament de dades personals vinculades amb la relació precontractual vigent i les interaccions prèvies mantingudes amb GENERALI, als efectes de gestionar el manteniment de la relació comercial i el seu interès en la contractació d'una assegurança.
- d. Tractament de dades personals derivat del desenvolupament de qualsevol operació de modificació estructural de societats o l'aportació o transmissió de negoci o de branca d'activitat empresarial, quan sigui necessari per al bon funcionament de l'operació i garanteixi, quan escaigui, la continuïtat en la prestació dels serveis.
- e. Exercici o defensa dels drets de GENERALI als tribunals, així com els dels seus directius, representants i accionistes en cas d'una possible disputa.
- f. Dur a terme activitats estadístiques i analítiques per a:
 - Fer activitats de control.
 - Avaluar indicadors de risc.
 - Supervisar l'eficàcia operativa.
 - Millorar els nostres productes d'assegurança, els serveis, els processos i els actius.

Per fer aquests tractaments, GENERALI ha elaborat els judicis de ponderació oportuns dels drets fonamentals de l'interessat i el propi interès legítim de GENERALI, i ha conclòs que aquests drets no en queden afectats. Podeu demanar una còpia de les conclusions derivades d'aquests posant-vos en contacte amb el delegat de protecció de dades a l'adreça que s'indica al final de l'apartat "A. Responsable del tractament".

En qualsevol moment podeu exercir el dret d'oposició a dur a terme aquests tractaments per qualsevol dels mitjans indicats en l'apartat "I. Drets de protecció de dades".

iv. Legitimació pel consentiment exprés

- a. Tractament de dades personals per fer ofertes comercials sobre qualsevol tipus de productes i serveis propis sempre que l'interessat ens n'hagi donat el consentiment explícit mitjançant qualsevol mitjà de comunicació.

En ocasions, tractem dades personals procedents d'empreses que disposen del consentiment explícit de l'interessat per cedir-les a GENERALI, per oferir productes i serveis de GENERALI, utilitzant qualsevol mitjà de comunicació.

Alhora, garantim la veracitat de les dades de caràcter personal proporcionades a GENERALI. Així mateix, GENERALI, periòdicament, podrà sol·licitar-vos la revisió i actualització de les vostres dades personals que mantingui.

D. Categories i procedència de les dades

GENERALI únicament tractarà les dades estrictament necessàries per complir les finalitats descrites en l'apartat "C. Finalitats i bases legítimadores" anterior.

Això inclou, a manera merament enunciativa, sense caràcter limitatiu, les vostres dades de tipus identificatiu, dades de contacte, dades de característiques personals, dades d'informació econòmica i financera, dades d'informació derivada de la sol·licitud d'assegurança, dades especialment protegides (dades de salut, quan calguin), dades de navegació del web de GENERALI o de tercers amb els quals hàgim arribat a un acord, així com qualssevol altres dades que puguin ser necessàries per complir aquestes finalitats.

Amb independència de les dades personals que ens heu facilitat vós i/o el vostre mediador d'assegurances, GENERALI podrà efectuar el tractament de dades personals procedents de sistemes comuns, sistemes d'exclusió publicitària, sistemes sectorials, sistemes d'informació creditícia i/o organismes públics, d'acord amb les finalitats i les bases legítimadores descrites en l'apartat "C. Finalitats i bases legítimadores" anterior.

D'acord amb això anterior, GENERALI tractarà les dades personals facilitades per part dels tercers anteriorment esmentats corresponents a les categories següents:

- i. Dades d'identificació.
- ii. Adreces postals o electròniques.
- iii. Dades econòmiques.

No s'obtenen de tercers dades personals especialment protegides.

E. Como tractem les vostres dades personals

GENERALI tracta les vostres dades personals tant de manera manual com automatitzada, i fa servir les millors solucions. Utilitzem sistemes estadístics i d'intel·ligència artificial (IA) i solucions analítiques. L'ús d'IA ens permet analitzar les vostres dades personals d'una manera més profunda i ràpida, cosa que fa millorar la nostra capacitat de respondre a les vostres necessitats específiques. Aquests sistemes ens ajuden a personalitzar els productes i serveis, optimitzar els processos interns i complir amb les finalitats esmentades en l'apartat C, per garantir així una experiència d'alta qualitat i d'acord amb l'estratègia i els interessos generals del grup Generali. Com s'ha indicat, tractem les vostres dades personals només quan és estrictament necessari, i fomentem l'ús de conjunts de dades anonimitzades o agregades, sempre que sigui possible.

GENERALI utilitza indistintament el correu electrònic, missatges de text (SMS), missatgeria instantània Whatsapp, fax, burofax o correu postal com a mitjans d'enviament de comunicacions i notificacions tret que n'indiqueu el contrari notificant-ho a GENERALI.

No obstant això, si us voleu posar en contacte amb GENERALI via xarxes socials (ex.: Twitter, Facebook, Whatsapp, etc.), GENERALI podrà donar resposta a la consulta per aquest canal, sempre respectant els termes de la normativa de protecció de dades i sens perjudici d'utilitzar addicionalment els mitjans esmentats anteriorment.

Per garantir la seguretat i una prestació correcta dels serveis de GENERALI per via telefònica, GENERALI pot enregistrar i arxivar les trucades telefòniques que es facin.

F. Destinataris de les dades

GENERALI podrà comunicar les vostres dades personals quan hi hagi una obligació legal o regulatòria a les autoritats públiques reguladores o als òrgans governamentals.

Adicionalment, us informem que, en el marc d'aquesta sol·licitud i/o projecte d'assegurança i d'acord amb les finalitats i les bases legitimadores descrites en l'apartat "C. Finalitats i bases legitimadores" anterior, determinades dades es poden comunicar a:

- Entitats asseguradores, coasseguradores i reasseguradores.
- Sistemes d'excussió publicitària.
- Prestadors de serveis professionals:

En concret, es podran comunicar les vostres dades personals, segons escaigui, a diferents categories de destinataris, en les quals s'inclouen, a manera merament enunciativa i sense caràcter limitatiu, pèrits o altres professionals anàlegs, tallers de reparació de vehicles, advocats, procuradors dels tribunals i notaris, detectius, reclamadors, centres mèdics i hospitalaris assistencials, metges valoradors, gestores de rehabilitació, gestores d'accidents col·lectius, gestores de fons de pensions, gestores d'arxius de documentació, empreses de salvament, comissaris d'avaries, reconstructor i investigadors de causes, empreses d'assistència en carretera, centres de desballestament, empreses de gestió de sinistres i contractes.

També, es podran comunicar, si escau, a altres prestadors de serveis que poden ser empreses del grup Generali i empreses externes dels sectors següents: auditoria i certificació, consultoria, custòdia i digitalització de documentació, gestió de correspondència, firma electrònica, gestió administrativa i atenció de clients, financer, telefonia, informàtics, desenvolupament tecnològic i/o plataformes en línia i realització d'enquestes de qualitat del servei.

Segons l'activitat duta a terme, els destinataris esmentats anteriorment podran actuar com a encarregats del tractament, responsables del tractament o corresponsables del tractament.

G. Transferències internacionals

Com a regla general, no fem transferències de dades a països de fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

No obstant això, amb la limitació de les finalitats que s'han indicat anteriorment, podem transferir dades personals a tercers o autoritats públiques que ho demanin, incloent-hi països de fora de l'EEE. En tot cas, les transferències es faran de conformitat amb la llei aplicable, els acords internacionals vigents i amb les garanties apropiades i adequades (com, per exemple, a països considerats adequats per la Comissió Europea o mitjançant l'adopció de clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea).

El client pot obtenir una còpia de les mesures exigides per GENERALI posant-se en contacte amb el delegat de protecció de dades a l'adreça que s'indica al final de l'apartat A.

H. Conservació de dades personals

A GENERALI conservarem les dades de la sol·licitud i/o projecte d'assegurances que no arribi a materialitzar-se en un contracte bloquejades durant els terminis de prescripció previstos legalment. Transcorreguts aquests períodes, procedirem a destruir-les.

Els criteris que GENERALI utilitza per fixar els terminis de conservació de les seves dades han estat determinats d'acord amb els requisits establerts en la legislació, els reglaments i les directrius normatives aplicables, així com els requisits operacionals de GENERALI relacionats amb la gestió correcta de la relació amb els seus clients.

I. Drets de protecció de dades

Us informem que d'acord amb la legislació vigent teniu dret a exercir els vostres drets d'accés, rectificació i oposició, així com el dret de supressió, de limitació del tractament i el dret a la portabilitat de les vostres dades acreditant la vostra identitat a l'adreça següent: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid, o al correu electrònic següent: dataprotection.es@generali.com.

GENERALI us facilitarà l'exercici dels drets següents sobre les vostres dades de caràcter personal:

- Accés: obtenir les vostres dades personals que són objecte de tractament per GENERALI.
- Rectificació: sol·licitar la rectificació de les vostres dades inexactes o incompletes.
- Supressió: sol·licitar la supressió de les vostres dades quan, entre altres motius, ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- Limitació del tractament: en determinades circumstàncies, podreu demanar la limitació del tractament de les vostres dades, i en aquest cas únicament conservarem les dades de les quals hàgiu sol·licitat la limitació del tractament per exercir o defensar reclamacions.
- Oposició: en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la vostra situació particular, podreu oposar-vos al tractament de les vostres dades, cas en què deixarem de tractar-les, tret de motius legítims imperiosos, o per exercir o defensar possibles reclamacions. Així mateix, teniu dret a oposar-vos, en qualsevol moment, a dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries.
- Portabilitat: en determinades circumstàncies podreu rebre les vostres dades personals en un format estructurat, d'ús comú i llegible, o demanar-ne la transmissió a un altre responsable quan sigui tècnicament possible.

El consentiment que, si escau, hàgiu donat, es podrà retirar en qualsevol moment. La retirada del consentiment no afecta la legitimitat del tractament dut a terme d'acord amb el vostre consentiment fins al moment de la retirada.

Podeu obtenir més informació sobre els vostres drets adreçant-vos a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, on teniu dret a presentar una reclamació en cas que considereu que no s'han respectat els vostres drets. Està situada al carrer Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Canvis i actualitzacions de l'avís de privacitat

Considerant les possibles modificacions de les lleis de privacitat aplicables, GENERALI pot actualitzar, totalment o parcial, aquest avís de privacitat. Qualsevol canvi o actualització es

comunicarà d'acord amb les lleis aplicables i també mitjançant la publicació al lloc web de GENERALI següent: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>